

A Magyar Köztársaság Gazdasági és Közlekedési Minisztériumának Engedélyezési és Közigazgatási Hivatala (Belkereskedelmi és Idegenforgalmi Főosztály) által kiadott határozat szerint (Ikt. szám: 210.430 – 1/2013) a Parketta Technika Shop Kft. (Cg:05-09-023768, adószám: 23851034-2-05) 163/2013 nyilvántartási szám alatt, a jogszabályok szerint csomagküldő tevékenységet folytathat.

Házhozszállítás feltételei:

A webáruházunkban rendelt termékek kiszállítását a Magyar Posta Zrt. (MPL) futárszolgálata végzi.

A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban történik.

A termék átvételét a vevőnek kell biztosítani az előzetesen megadott napon. A Parketta Technika Shop Kft. a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít az Ügyfélnek a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást nem áll módunkban biztosítani.

Szállítási határidő raktáron lévő termékek esetében visszaigazolástól számított 8 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, a szállítási idő ettől eltérő lehet. Az általános teljesítési határidő nem vonatkozik a nem raktárkészleten lévő termékekre, az egyedi megrendelés alapján készített termékekre. Ezekbe az esetekben érdemes figyelembe venni, hogy a teljesítési határidő 30 munkanap is lehet. Amennyiben a termék az importőrnél is készlethiányos, illetve az általunk külföldről beszerzett áruk esetében a külföldről történő szállítás miatt esetenként előfordulhat hosszabb szállítási idő is (3-4 hét).

Az itt közölt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

A futárszolgálat általában a csomag átadása utáni 2. munkanap szállítja házhoz a küldeményeket. A kiszállítás előtti telefonos értesítést a szállítási költség nem tartalmazza, de az e-mail – en kapott fuvarlevélszám segítségével egyeztetni tud a futárszolgálat ügyfélszolgálatával.

Kérjük, hogy a csomag átvételkor a futár előtt szíveskedjék meggyőződni a következőkről:

- A csomagolás sérülésmentes.
- Az Ön által megrendelt terméket tartalmazza, illetve a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésnek.
- Tartalmazza a számlát és a garancia levelet!
- A számla végösszege megegyezik a visszaigazolásban szereplő összeggel.
- Amennyiben hibát észlel, jelezze a futárnak és a Parketta Technika Shop Kft. ügyfélszolgálata felé, és kérje a futárt jegyzőkönyv felvételére. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kérjük, hogy olyan szállítási címet adjon meg, ahol át tudja venni a csomagot. Amennyiben a futár nem talál a címen senkit, értesítőt hagy. Az értesítőn lévő telefonszám felhívásával egyeztethet új időpontot a másodszori kiszállításra. A szállítási díj tartalmazza a másodszori kézbesítést is. Amennyiben a futárszolgálat munkatársának másodszor sem sikerül a csomagot átadnia a címzettnek, az visszaszállításra kerül a Parketta Technika Shop Kft. részére és a megrendelését töröljük. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a visszaszállítás a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani! A szállítási díj nem tartalmazza az áru emeletre történő szállítását.